

Pressemitteilung

Volksbank im Wesertal eG stellt Filialservice vorübergehend ein

Coppenbrügge, 18.03.2020 – Die Volksbank im Wesertal eG gibt bekannt, dass sie ihren Service in den Filialen Aerzen, Salzhemmendorf und am Hauptsitz in Coppenbrügge ab Donnerstag, den 19.03.2020 angesichts der immer problematischer werdenden Infektionslage des Corona-Virus vorübergehend einstellt.

„Aufgrund unserer Fürsorgepflicht gegenüber Kunden und Mitarbeitern haben wir uns entschlossen, den persönlichen Service in den Filialen vorübergehend einzustellen“, so Frau Ilka Osterwald, Vorstandsvorsitzende der Volksbank im Wesertal eG. „Selbstverständlich ist in dringenden, unaufschiebbaren Fällen weiterhin eine Terminvereinbarung mit unserem Service möglich. Auch werden bestehende Termine mit unseren Beraterinnen und Beratern wie geplant durchgeführt,“ führt Frau Osterwald fort. „Allerdings bitten wir vorab zu prüfen, ob die Angelegenheit nicht online oder telefonisch über unser KundenServiceCenter geregelt werden kann - zumindest bis das Infektionsrisiko nachlässt.“

Sie fügt an, dass die Volksbank im Wesertal eG mit acht SB-Stellen über eine gute regionale Abdeckung im Raum Coppenbrügge – Salzhemmendorf – Aerzen verfügt. Außerdem sei ein Bargeldkurier eingerichtet worden, über den nicht mobile Personen mit Geldmitteln versorgt werden können. Der Bargeldkurier kann unkompliziert über das KundenServiceCenter unter 05154 7030 angefordert werden. Ebenso sei das KundenServiceCenter personell verstärkt worden, so dass Wartezeiten am Telefon minimal gehalten werden.

Die Volksbank im Wesertal eG dankt allen Kunden für Ihr Verständnis angesichts dieser Maßnahme.

Für weitere Informationen und Auskünfte steht Ihnen das Marketingteam der Volksbank im Wesertal gerne zur Verfügung:

Pia Beyer
Silvia Konerding
E-Mail: marketing@vb-iw.de